

Handout: Meine Formulierung

Vorbereitungsfragen:

Welchen Kontak Anlass habe ich?	<input type="checkbox"/>
Erstgespräch	<input type="checkbox"/>
Folgegespräch	<input type="checkbox"/>
Evaluation	<input type="checkbox"/>
Pflegevisite	<input type="checkbox"/>
Beratungsgespräch 37.3	<input type="checkbox"/>
Reklamation	<input type="checkbox"/>

Welche Leidensdruckthemen, Probleme, Fragen, Befürchtungen bewegen meine Gesprächspartner?	Wie kann ich die positive Wunschvorstellung formulieren?



Meine Text

Thema (positive Wunschvorstellung aus Leidensdruck)	
Inhalt & Zeit (Gespräch strukturieren auf der Basis der Bausteine)	Baustein rosa: Vorstellung
	Baustein grün: Kundenanalyse/ Fragephase
	Baustein blau: Präsentation Angebot
Absicherungsfrage / AB	

