Musterformulierung

Thema (positive Wunschvorstellung aus Leidensdruck)	*Wir sitzen heute hier zusammen, um zu schauen, was Sie brauchen um so lange, so selbstständig und so sicher wie möglich Ihr Zuhause genießen zu können.*	
Inhalt & Zeit (Gespräch strukturieren auf der Basis der Bausteine)	*Mein Vorschlag: Zuerst stelle ich mich und unseren Pflegedienst etwas ausführlicher vor, damit Sie wissen, mit wem Sie es zu tun haben. Wir kennen uns ja noch nicht persönlich.*	Baustein rosa: Vorstellung
	Danach möchte Sie ein wenig näher kennenlernen. Worauf Sie Wert legen und was Ihnen wichtig ist. *Ich frage Sie nach Ihrem üblichen Tagesablauf um mir ein Bild davon zu machen, was Ihnen leicht fällt und gut von der Hand geht und wo Sie sich Unterstützung wünschen.*	Baustein grün: Kundenanalyse/ Fragephase
	Dann zeige ich Ihnen, welche unserer Leistungen für Sie passen, stelle ein erstes Leistungspaket zusammen und rechne aus, wer welche Kosten übernimmt. *Möglicherweise werde ich mir auch kurz Ihr Bad und Ihr Schlafzimmer ansehen. Wenn das für Sie in Frage kommt, gibt es da viele Möglichkeiten, die Ihr Leben leichter machen können.* *Für unser Gespräch habe ich mir ca. 1,5 Stunden reserviert.*	Baustein blau: Präsentation Angebot
Absicherungsfrage / AB	*Ist das für Sie in Ordnung?*	

CC BY NC ND