

Von: **Claudia Henrichs** claudia.henrichs@chc-team.de
Betreff: Misstrauische Pflegekunden?
Datum: 11. September 2018 um 07:00
An: Claudia Henrichs kontakt@chc-team.de



PFLEGE ambulant • leichter beraten verkaufen führen

Nachricht im [online Modus](#) ansehen

Grüß Dich Claudia Henrichs

Letzte Woche habe ich mir in Belgien den Wind um die Ohren blasen lassen, habe köstliche Fritjes gegessen, lange geschlafen und viel gelesen. So sieht für mich perfekter Urlaub aus!

Vielleicht hast Du es schon längst mitbekommen, dass ich am Sonntag vor meiner Abreise noch schnell eine Podcast-Episode veröffentlicht hatte. Wenn nicht, dann ist hier die Info für Dich.

Pflegedienste sind alle Betrüger

In dieser Folge geht es um 3 Strategien, wie Du mit misstrauischen Pflegekunden umgehen kannst. Vor einigen Wochen schrieb die Chefredakteurin der [pdl.konkret ambulant](#), Annett Urban in einer Mail: *„Es ist sooo viel los in den Medien. Immer häufiger gibt es Berichte über Pflegedienste die betrügen. Daher wünsche ich mir einen Beitrag von Dir was die PDL machen soll, wenn sie feststellt, dass Angehörige oder Pflegebedürftige kein Vertrauen (mehr) haben.“*

Gewünscht - geschrieben und Für Dich zum Hören bereitgestellt!

Auf meiner [Webseite](#) findest Du den passenden Artikel als schön aufbereitetes PDF-Dokument. Mit einem Klick auf [SOFORT HÖREN](#) oder auf das Foto unten kommt die Episode direkt in Dein Ohr.

sonja hoffmann / soho-fotografie.de

pdl.konkret
ambulante

"Claudias
Kommunikations-Tipps"

PA69 Pflegedienste sind alle Betrüger!
3 Strategien für misstrauische Pflegekunden

Claudia Henrichs . chc-team.com/podcast

Wusstest Du schon, dass Du alle Artikel, die ich für die pdl.konkret ambulant schreibe, [herunterladen und sammeln](#) kannst? Da ist schon ganz schön viel zusammengekommen. Ich finde, die kurzen und knackigen Themen kannst Du prima nutzen, um in einer Teambesprechung damit zu arbeiten.

Short Cuts

Beratungsgespräche kompetent führen

In der letzten IMPULSE-Mail hatte ich Dir geschrieben, dass es das erste Modul zum Thema „Kompetent beraten im ambulanten Pflegedienst“ auf meiner Kursseite gibt. Du kannst Dir **zwei Kapitel daraus kostenfrei** anschauen. So kommst Du daran:

- Klicke auf diesen [Link](#)
- Unter dem Foto findest Du zwei Reiter. Klicke auf **"Inhalte"**
- Wenn am Ende des Titels **"Anzeigen"** steht, kannst Du Dir alles anschauen und herunterladen.
- Und wenn Du das gemacht hast, freue ich mich, wenn Du mir eine Rückmeldung gibst. Schon diese beiden kostenfreien Kapitel eignen sich hervorragend für Deine Mitarbeitenden, die Beratungsgespräche führen.

Von einer absolut außergewöhnlichen Aktion, dem TDP

berichte ich Dir in der nächsten IMPULSE-Mail. Heute ist das zu viel Text und ich möchte so sehr, dass Du diese Aktion kennlernst. So viel verrate ich schon: Es hat etwas mit **Pflegeberatung** zu tun.

Pflege ist stark! – Bitte schnell melden!!!!

Elisabeth Scharfenberg, ehemalige Sprecherin der Bundestagsfraktion der Grünen für Pflegepolitik schreibt ein Buch zum Thema „Pflege ist stark!“.

In ihrem Buch kommen Menschen zu Wort, die in der Altenpflege Veränderungen angestoßen haben, die mehr Selbstbestimmung möglich machen. **Sie sucht also Dich, ja Dich!!!!** Melde Dich bei elisabeth@team-scharfenberg.de

wenn Du selbst einen Beitrag im Buch schreiben willst, oder jemanden kennst, der unbedingt im Buch vorkommen soll. Du musst aber schnell sein, denn der Abgabetermin steht schon vor der Türe.

Und soll ich Dir etwas sagen? Ich werde ebenfalls einen Beitrag für dieses Buch schreiben. Ich freue mich so sehr darüber, dass Elisabeth mich gefragt hat

Das respektvolle gehobene Du

Jeden Monat abonnieren einige Menschen meine IMPULSE-Mails. Vielleicht gehörst Du auch zu denen, die mich persönlich noch gar nicht kennengelernt haben und Du wunderst Dich über die persönliche Anrede. Warum ich in meinen Mails Du zu Dir sage, habe ich [hier](#) beschrieben.

Jetzt sende ich Dir energiegeladene Grüße aus Köln, bis zum nächsten Mal, lass es Dir gut gehen! Das wünscht Dir die

Claudia, Claudia Henrichs

Mach Dir Deine Praxis leichter!

Impressum und Datenschutz

claudia henrichs, chc-team, fridolinstr. 40, 50823 Köln, Deutschland

Hier findest Du den Weg zu meinen [Datenschutzerklärungen](#)

Sie können den Newsletter jederzeit [abbestellen](#) oder Ihre [Kontaktdaten ändern](#).