

Das Besondere an unserem Träger und unserer Sozialstation

ÜBUNG: FAKTEN TRÄGER/PFLEGEDIENST = NUTZEN FÜR DIE GESPRÄCHSPARTNER

Fakten zum Träger / Pflegedienst	Bedeutung für den Gesprächspartner
Seit 25 Jahren in der Pflege zu Hause	„Das heißt, Sie können sich auf unsere Erfahrung verlassen.“

ÜBUNG: REFERENZFORMULIERUNG

Was Kunden toll finden	Meine Referenzformulierung

VORSTELLUNG, MEIN TEXT:

Gesprächs- partnerorientierte Überleitung	
Meine Expertise Kernkompetenz	
Das Besondere unseres Trägers / Pflegedienstes	
Überleitung für die Vorstellung der Gesprächspartner	