

Was sind Merkmale?

Merkmale eines Pflegeunternehmens lassen sich drei Bereichen zuordnen: 1. alle Dienstleistungen, 2. Serviceleistungen und 3. Informationen rund um das Unternehmen.

Hier einige Beispiele bei denen Du Dir immer bildlich vorstellen kannst, dass Deine Gesprächspartner denken:



Dienstleistungen	Service	Pflegeunternehmen
Jede einzelne Leistung aus dem Privatzahlerkatalog	Privatzahlerkatalog	Besteht seit X Jahren
		X Anzahl Pflegekunden
Grundpflege	Vernetzt mit anderen Diensten	X Mitarbeitende Fachkraftquote
Jeder einzelne Leistungskomplex	Gute Anbindung zur Gemeinde	Das Motto, Der Slogan, Der Leitgedanke
Behandlungspflege	24 Stunden erreichbar	Wir liegen nah an Ihrem Wohnort
Tagespflege	Bezugsschwestern	X mal hintereinander Pflegernote 1,0
Betreutes Wohnen	Bei uns werden Sie schnell aufgenommen	niedrige Krankheits- und Fluktuationsquote
Betreuungsgruppen	kontinuierliche und geplante Beratungstermine	X Fortbildungstage im Jahr pro Mitarbeitende
	Anruf bei Wechsel der Pflegeperson	Beratungs-Selbstverständnis