

Sprachformel MEN+AB

1	M	Merkmal	Merkmale eines Pflegeunternehmens lassen sich drei Bereichen zuordnen: 1. alle Dienstleistungen, 2. Serviceleistungen und 3. Informationen rund um das Unternehmen.
2	E	Erklärung	Die Erklärung beinhaltet eine sachliche Definition des Merkmals und ggf. Beispiele und den Preis
3	N	Nutzen	Nutzen und Vorteile, die dem Bedürfnis der Gesprächspartner entsprechen
4	AB	Absicherungsfrage	Eine geschlossene Frage, die in 98% zum „Ja“ führt, wenn der Nutzen passt.

Beispiel Kombinationsleistung

1	Merkmal	<i>Kombinationsleistung</i>
2	Erklärung	<i>bedeutet, Sie kombinieren die Leistungen des Pflegedienstes mit dem Bezug von Geldleistung. Für Sie heißt das konkret Unterstützung von uns in Höhe von monatlich 720,- Euro und zusätzlich 242,69 Euro Pflegegeld. Die Beträge variieren ein wenig weil die Monate unterschiedlich viele Tage haben.</i>
3	Nutzen	<i>Mit dem Kombipaket, starten Sie gut in den Tag und behalten Ihren gewohnten Tagesablauf bei. Das Pflegegeld können Sie für anderweitige Ausgaben im Rahmen der Pflege nutzen. Insgesamt haben Sie Leistungen im Wert von 962,69. Im Vergleich zu lediglich 545 Euro Pflegegeld einen Gewinn von rund 420,- Euro.</i>
4	Absicherungsfrage	<i>Ist das so in Ihrem Sinne?</i>