

Meine Einwände / mein Text

Probiere einmal eine empathische Antwort für Deinen „Lieblingseinwand“

1	WPA		
2	Bedürfnis deuten		
3	AB-Frage		
4	Vorschlag Hypothese- Technik Bumerang - Technik mit Nutzen		
5	AB-Frage		

Wie geht es nach der Zustimmung, das Gespräch fortzuführen, weiter?

Was sagst Du? Was fragst Du? Was erklärst Du?

	Schritt 6 Empathische Einwandbehandlung
Das ist aber teuer	
„Ich dachte, das zahlt alles die Pflegeversicherung!“	
„Da muss aber noch Geld übrig bleiben!“	
„Ich kann das noch alles alleine!“	
„Das muss ich mir noch einmal überlegen!“	
„Wieso bleibt denn für meinen Mann so wenig übrig?“	