

Best Practice aus der Praxis von Martina Reichl

51

Ertragssteigerung und bedarfsgerechte Leistungen für die Kunden durch eine professionelle in der Einrichtungsstruktur verankerte **Beratung**

Ergebnisse 2007 - 2015

- Umsatz an **Beratungs- und Schulungsleistungen** (§ 37.3 und 45 SGB XI) **vervierfacht**
- Umsatz **Betreuungs- und Entlastungsleistungen** von 6 auf **88 Tausend Euro**
- Umsatz **stundenweiser Verhinderungspflege** von 18 auf **140 Tausend Euro**

Martina Reichl – systemische Organisationsberaterin und GF einer Sozialstation

03.03.16

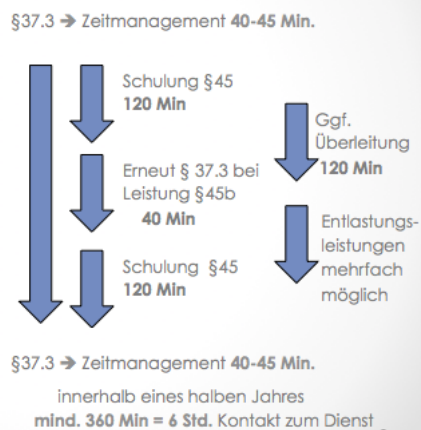
Best Practice aus der Praxis von Martina Reichl

52

Jede Beratung

- durch Fachkräfte mit **Weiterqualifikation in Beratung/** Rede-Gesprächsführung, professionell durchgeführt
- nicht an Kostendeckung gebunden - zeitlich in der Verantwortung der beratenden Pflegekraft - Richtwert z.B. 45 Min
- eingebettet in klare Organisationsstrukturen und definierte Zuständigkeitsbereiche und nach Möglichkeit mit einer (teilweisen) Kostenerstattung

Strategie Begleitung und Unterstützung:



Martina Reichl – systemische Organisationsberaterin und GF einer Sozialstation

03.03.16