

Information zur Kollegialen Team-Beratung *online*

The infographic features a teal background with a yellow border. On the left, a circular icon shows a computer monitor with six person icons on the screen. To the right of the icon, the text reads: '1 Problem / Frage', '1,5 Stunden', '1 Berater-Team', and '→ viele Lösungen' (where 'viele Lösungen' is in yellow). Below this, a white tag with the word 'Online' is tilted. At the bottom, a yellow banner contains the title 'Kollegiale Team-Beratung' in a teal script font.

Kollegiale Team-Beratung *online*

In meiner geschlossenen Facebook-Gruppe oder im persönlichen Gespräch kommen immer mal wieder Fragen und Themen auf, die aus meiner Sicht am besten im Rahmen einer Gruppe bearbeitet werden können.

Oft ergeben sich aus der Vielseitigkeit der beruflichen Rolle Fragestellungen die nicht schnell und manchmal auch nicht alleine zu beantworten sind. Führungskräfte in höheren Positionen finden im eigenen Unternehmen meist nicht geeignete Ansprechpartner.

Die **Kollegiale Team-Beratung** mit unternehmensübergreifenden Beratergruppen eignet sich hervorragend für das Finden von Lösungen, weil mehrere Menschen ihre unterschiedlichen Sichtweisen einbringen. Die klare Zeitstruktur führt dazu, dass innerhalb kürzester Zeit mehrere Lösungen zum jeweiligen Thema entwickelt werden.

Die moderne Technik ermöglicht es, die **Kollegiale Team-Beratung** online durchzuführen, sodass eine Beratungsgruppe schnell zueinander findet und Fahrtzeiten gespart werden.

Unsere Rahmenbedingungen und Vereinbarungen

1. Je nach Fragestellung stelle ich ein Beraterteam von mindestens drei max. fünf Personen zusammen und koordiniere den Termin.
2. Ich achte darauf, dass die Berater/innen nicht vom selben Unternehmen/Träger des jeweiligen Bundeslandes des Themengebers kommen.
3. Bei den offen angebotenen Terminen stellt sich die Gruppe durch Anmeldung zufällig zusammen. Ich Sorge für größtmögliche Anonymität und eine vertrauensvolle Atmosphäre.
4. Sowohl die Themengeber als auch die Berater/innen erhalten vorab eine Information über
 - das Format und die Struktur der Kollegialen Teamberatung sowie
 - die technischen Voraussetzungen.
5. Zu Beginn der Online-Session stellen wir uns alle lediglich mit Vornamen und Position vor.
6. Entsteht während der Session ein sicheres Vertrauensverhältnis, können auch weitere Informationen geteilt werden. Die Entscheidung liegt immer bei dem/der Themengeber/in.
7. Alle Beteiligten bewahren Stillschweigen über den Inhalt der Session.
8. Die Session wird von mir, Claudia Henrichs, moderiert.
9. Ca. zwei Wochen nach der Kollegialen Teamberatung versende ich einen Fragebogen an Themengeber und Berater mit der Bitte um Feedback.
10. Die Kollegiale Team-Beratung als Online-Format befindet sich noch in der Testphase und ist für alle Beteiligten kostenfrei.
11. Themengeber/in und Berater/innen drucken sich die Ablaufstruktur aus, sind ca. zehn Minuten vor Beginn im Meetingraum und haben Ohrstöpsel (in-Ears vom Smartphone) oder Headset eingesteckt.

Köln, 25. Januar 2018

Claudia Henrichs

Diplom-Pädagogin und Unternehmensberaterin
 chc-team, PFLEGE.ambulant
 fridolinstr. 40, 50823 Köln



Was ist „Kollegiale Team-Beratung“?

Die Kollegiale Team-Beratung (andere Begriffe: Kollegiale Fallberatung, Kollegiales Teamcoaching, Intervision) ist ein Format für ein strukturiertes Beratungsgespräch, bei dem sich Kollegen zu beruflichen Fragen und Schlüsselthemen beraten und gemeinsam ergebnisorientierte Lösungen entwickeln.

Nutzen

- ➔ Durch die klare Struktur wird das Thema präzise auf ein Schlüsselfeld fokussiert und viele Lösungsideen entwickelt.
- ➔ Der gesteuerte Prozess ermöglicht in relativ kurzer Zeit konkrete Handlungsalternativen von denen die ganze Gruppe profitiert.
- ➔ Entscheidungs- und Reaktionsmöglichkeiten werden erweitert indem verschiedene Menschen eingeladen werden, eine Situation durch ihre individuellen Brillen zu betrachten und ihre Sichtweisen im Dialog zu teilen. Dadurch entsteht ein kreativer Raum für neue Deutungsmöglichkeiten und Antworten.
- ➔ Die eigene Beratungs- und Teamkompetenz wird vertieft.

Begründer: Wer hat es erfunden?

Eric Lippmann: **Intervision**. Kollegiales Coaching professionell gestalten. Springer Verlag 1. Auflage 2004, letzte Auflage 2013

Anforderungen an die Zusammensetzung der Gruppe

Damit der Austausch zwischen Beratern und Fallgebern fruchtbar ist, darf die Gruppe nicht zu homogen sein. Die Größe der Gruppe sollte mind. 4 max. 10 Personen betragen.

Anlässe: Für welche Fragen und Schlüsselthemen ist die KTB geeignet?

- Interaktionen mit Kunden
- Umgang mit einzelnen MA
- Verhalten im Team
- Konflikte mit der eigenen Rolle
- Konflikte mit MA oder der nächsthöheren Führungsebene
- Entscheidungen
- Strategieentwicklung

KOLLEGIALE TEAMBERATUNG



Steps	Aktivität	Min
①	Themengeber/in erzählt Thema, Fall, Frage, Situation. Fakten, Beteiligte, Emotionen (Struktur nicht notwendig)	10
②	Gruppe Jeder stellt reihum erkundende Fragen. Ziel: Die „Welt“ des Themenbesitzers verstehen	15
③	Themengeber/in Das Videobild ist ausgeschaltet. Themengeber/in macht Notizen zu wichtigen Impulsen. Was regt mich auf, was regt mich an? Gruppe Jeder gibt reihum ein persönliches Statement ab. Analyse, Vermutung, Einschätzung. Achtung: keine Lösungen!	10
④	Themengeber/in Ist wieder mit Bild zu sehen und nennt seine wichtigsten Impulse bzw. Schlüsselthemen	05
⑤	Gruppe nennt Lösungsalternativen	10
⑥	Themengeber/in entscheidet sich für den nächsten ersten Schritt	10

An einem Online-Meeting teilnehmen

So geht es leicht 😊

Wir treffen uns auf der Plattform Zoom

Du kannst mit dem PC, Mac, Laptop oder Smartphone teilnehmen.

Bitte achte darauf, dass Du eine Internetverbindung mit einer Upload-Geschwindigkeit von mindestens 1 mbit hast. Das kannst Du hier testen:

<http://speedtest.t-online.de/>

Wenn Du mit einem Computer teilnimmst, dann klick bitte auf den Meeting-Link, den ich Dir vor der Veranstaltung sende und folge den Anweisungen.

Wenn Du mit dem Smart-Phone teilnimmst, dann lade Dir **zuerst** die Zoom-App aus Deinem jeweiligen Store herunter. Die App ist kostenfrei.

Tippe in das Feld oben die **Meeting-ID** ein, die ich Dir im Vorfeld der Veranstaltung zur Verfügung stelle.



Das Smartphone hat Vorteile, wenn Du an Deinem Computer oder Laptop **keine** Kamera oder Web-Cam hast.

Bitte verwende auf jeden Fall Deine In-Ears (Kopfhörer) um Rückkopplungen zu vermeiden.

Ich werde ca. 15 Minuten vor Meetingbeginn da sein, um Fragen zu klären.

Lade bitte jetzt die Zoom.us App auf Dein Smartphone.

Mit Deinem Computer gehst Du auf: **www.zoom.us** und wählst oben rechts „Einem Meeting beitreten“ aus. Auch hier gibst Du die Meeting-ID ein oder klickst einfach auf den Link, den ich Dir gesendet habe.

