



15. pdl.Kongress ambulant

21.– 22. September 2017, Berlin

Der Kongress für die Leitung von ambulanten Pflegediensten u. a. mit diesen Themen:

- **Betriebswirtschaftliche Auswertung:**
Das müssen Sie sofort in Ihrem ambulanten Pflegedienst beachten
- **Das Günter-Prinzip** - So motivieren Sie Ihren inneren Schweinehund und den Ihrer Mitarbeiter
- **Rechts-Update 2018** - alle rechtlichen Änderungen, die Sie als PDL wissen müssen
- **Ärgerst Du Dich noch, oder antwortest Du schon?** Schlagfertigkeit ist etwas, auf das man erst 24 Stunden später kommt
- **Welche Leistungen** Sie als ambulanter Pflegedienst über §45b SGB XI erbringen dürfen
- **Gute Vorsätze helfen nicht!** Grippewelle - So schützen Sie sich und andere
- **Wie Angehörige** Teil Ihres Unterstützer-Teams werden



Ihre Vorabseminare am 20. September in Berlin:

- **Beratung 4.0:**
kontinuierlich -
geplant -
umsatzsteigernd
- **Ambulante Betreuungs-
angebote:** So werden
sie in Ihrem ambulanten
Pflegedienst ge-
konnt eingesetzt

Organisiert und
veranstaltet vom
Team von:

pdl.konkret
ambulant

www.pdl-kongress.de! Nutzen Sie den Austausch mit anderen PDLs.

1. Kongresstag, Donnerstag, 21.09.2017

Vormittag

9:00 Uhr: Begrüßung und Eröffnung des Kongresses durch Annett Urban, Chefredakteurin „pdl.konkret ambulant“ und Swen Staack, Moderator

KUNDEN & ANGEHÖRIGE

Wie Angehörige Teil Ihres Unterstützer-Teams werden

- Nutzen Sie die Persönlichkeitstypologie um Angehörige mit ins Boot zu holen
- Verwenden Sie die typgerechte Sprache richtig um Angehörigen auf Augenhöhe zu begegnen
- So werden auch schwierige Angehörige zu Ihren Unterstützern

Claudia Henrichs

ORGANISATION & MANAGEMENT

Das müssen Sie ab sofort in der betriebswirtschaftlichen Auswertung Ihres ambulanten Pflegedienstes beachten

- Umsätze, Fahrt- und Wegezeiten – das hat sich durch das PSG II geändert
- Bereiten Sie Ihren ambulanten Pflegedienst schon jetzt auf die Jahre 2018 und 2019 vor
- Lernen Sie die neuen Kennzahlen kennen und im Arbeitsalltag anzuwenden

Thomas Sießegger

12:15 – 13:15 Uhr: Gemeinsames Mittagessen

Austausch untereinander und persönliche Gespräche mit den Referenten

Nachmittag

MEDIZIN & PFLEGE

Gute Vorsätze helfen nicht! Grippewelle – So schützen Sie sich und andere!

- Große Zwerge, kleine Riesen – Hygiene in Ihrem ambulanten Pflegedienst richtig umsetzen
- Der 7. Sinn – so gelangt die Grippe vom Lenkrad zum Arbeitsplatz
- Kleine Schritte, große Wirkung – 3 Grippe-regeln für Sie und Ihre Mitarbeiter

Mark Peters

QUALITÄTSSICHERUNG

Ihre Fragen an den MDK – schnell und sicher beantwortet

- Haben Sie Fragen zu Ihren Pflichten im Zusammenhang mit den Abrechnungsprüfungen, beispielsweise zur Vorlage von Unterlagen?
- Welche Erfahrungen haben Sie mit der Abrechnungsprüfung gemacht oder gibt es Unsicherheiten und Probleme?
- Reichen Sie Ihre Fragen vorab bei der PPM Akademie bis spätestens 15.09.2017 ein und Herr Brüggemann beantwortet Ihre Fragen direkt auf dem pdl.Kongress ambulant

Jürgen Brüggemann

Ende 1. Kongresstag ca. 16:30 Uhr

ab 20 Uhr: Hoch hinaus! Annett Urban lädt zu einem Dinner über den Dächern Berlins.

Ihre Experten aus der ambulanten Pflege



Jürgen Brüggemann
beim Medizinischen Dienst des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen e. V. (MDS), Krankenpfleger



Dr. med. Stefan Frädrich
Motivationsexperte, Trainer, Redner, Coach, Bestsellerautor



Claudia Henrichs
Dipl.-Pädagogin, Trainerin und Beraterin für Personalentwicklung in ambulanten Pflegediensten



Mark Peters
Qualitäts-Auditor ISO 9001, Hygiene-Rating Auditor, QEP Trainer, Risikomanager, Mediator

2. Kongresstag, Freitag, 22.09.2017

Vormittag

9:00 Uhr: Begrüßung

MITARBEITERFÜHRUNG

Das Günter-Prinzip – So motivieren Sie Ihren inneren Schweinehund und den Ihrer Mitarbeiter

- Erfahren Sie, wie Sie zu einer besseren Führungskraft in Ihrem ambulanten Pflegedienst werden
- Verlassen Sie und Ihr Team die Komfortzone
- So machen Sie sich Ihren inneren Schweinehund zum Freund

Dr. Stefan Frädriich

ALLES WAS RECHT IST

Rechts-Update 2018 – alle rechtlichen Änderungen, die Sie als PDL wissen müssen

- Ihre praktischen Erfahrungen mit dem neuen Pflegebedürftigkeitsbegriff
- Die Qualitäts- und Abrechnungsprüfung
- Was erwarten wir für 2018?
- Probleme bei der Abrechnung:
Der §45b ist der neue § 39!

Prof. Ronald Richter

12:15 – 13:15 Uhr: **Gemeinsames Mittagessen**

Austausch untereinander und persönliche Gespräche mit den Referenten

Nachmittag

ALLES WAS RECHT IST

Welche Leistungen Sie als ambulanter Pflegedienst über §45b SGB XI erbringen dürfen

- Welche Entlastungsleistungen darf ich frei kalkulieren?
 - Welche Budgets darf ich bis wann ausschöpfen?
- Prof. Ronald Richter

NEWS

Ärgerst Du Dich noch, oder antwortest Du schon?

**Schlagfertigkeit ist etwas, auf das man erst
24 Stunden später kommt.**

- Lernen Sie konstruktiven Umgang bei unfairen Angriffen
- Mit diesen Tricks bleiben Sie auch in schwierigen Situationen handlungsfähig
- Überzeugen Sie mit Witz und Charme und nutzen Sie ab sofort die Schlagfertigkeitstechniken

Matthias Prehm

Abschluss und Ausblick

Annett Urban, Chefredakteurin „pdl.konkret ambulant“ und Swen Staack, Moderator

Ende Kongress ca. 16:00 Uhr

*Mit diesen Themen
sind Sie als PDL
2018 bestens aufgestellt!*

*Jetzt
Kongress +
Vorab-
seminar
buchen!*



Matthias Prehm
Fachkrankenpfleger,
Praxisanleiter, Botschaf-
ter der Stiftung Humor
Hilft Heilen von Dr. Eckart
von Hirschhausen



Prof. Ronald Richter
Geschäftsführer RICHTER-
RECHTSANWÄLTE, Lehr-
beauftragter der Hoch-
schule für Angewandte
Wissenschaften Hamburg



Thomas Sießegger
Diplom-Kaufmann,
Organisationsberater
und Sachverständiger für
ambulante Pflegedienste



**Annett Urban
& Swen Staack**
Ihre Gastgeber des
15. pdl.Kongress ambulant

Ja, ich / wir nehme(n) am „15. pdl.Kongress ambulant“
vom 21. bis 22.09.2017 in Berlin teil. PDK17001

Ja, ich / wir nehme(n) am Vorabseminar
am 20.09.2017 in Berlin teil.

Beratung 4.0 PDK17001a

Ambulante Betreuungsangebote PDK17001b

Bitte beachten Sie: Die Seminare finden parallel statt.

1. TEILNEHMER:

Name, Vorname

Funktion

2. TEILNEHMER:

Name, Vorname

Funktion

10 % RABATT FÜR DEN 3. TEILNEHMER:

Name, Vorname

Funktion

ANSCHRIFT:

Einrichtung

Straße

PLZ/Ort

E-Mail-Adresse (wichtig für kurzfristige Infos + weitere Veranstaltungshinweise)

Telefon

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die rechts stehenden Teilnahmebedingungen an.

Datum



Unterschrift

Jetzt an 0228 3696-091 faxen!

TERMIN:

Kongress-Beginn: Donnerstag, den 21.09.2017, um 9:00 Uhr
Kongress-Ende: Freitag, den 22.09.2017, um 16:00 Uhr
Vorabseminare: Mittwoch, den 20.09.2017, 9:00-17:00 Uhr

TEILNAHMEGEBÜHR:

Regulär: 749 € zzgl. MwSt. pro Person
Frühbuchertarif bis zum 31.08.2017: 599 € zzgl. MwSt. pro Person
Aufpreis für ein **Vorabseminar:** 249 € zzgl. MwSt. pro Person
Der Rechnungsbetrag ist voll von der Steuer abzugsfähig, wenn bezahlt (BFH X R 6/85).

UNSERE ZUFRIEDENHEITS-GARANTIE:

Wenn Sie bis zur 1. Kaffeepause feststellen, dass der Kongress nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie zurücktreten und innerhalb der nächsten 12 Monate eine neue Veranstaltung wählen. Das gibt es nur bei uns!

DIE TEILNAHMEGEBÜHREN ENTHALTEN:

Kongressgebühr, umfangreiche Kongressunterlagen, Kongressgetränke, Mittagessen, Tischgespräche mit den Referenten, Abendessen am 21.09.2017, Teilnahmezertifikat

VERANSTALTUNGSORT:

Hotel Golden Tulip Berlin – Hotel Hamburg
Landgrafenstraße 4, 10787 Berlin
Tel.: 030 264770, Fax: 030 2629394
www.goldentulipberlin.de

Bitte nehmen Sie Ihre Übernachtungsbuchung unter dem Stichwort „PPM Akademie“ selbst im Hotel vor. Wir haben für Sie Sonderkonditionen vereinbart. EZ: 122 €; inkl. Frühstück.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN:

Anmelden können Sie sich mit dem nebenstehenden Anmeldeformular (gegebenenfalls kopieren). Ca. 1 Woche nach der Anmeldung erhalten Sie Ihre Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Durch die Anmeldung entsteht ein rechtsgültiger Vertrag. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer Abmeldung innerhalb von 30 Kalendertagen vor der Veranstaltung wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig. **Es ist jederzeit möglich, kostenfrei eine Ersatzperson zu benennen.** Der Veranstalter behält sich Referenten- wie Themenänderungen vor. Mit Ihrer Unterschrift geben Sie Ihre Einwilligung, dass Bilder, die auf der Veranstaltung von Ihnen gemacht werden, veröffentlicht werden dürfen.

Sie haben Fragen?

Tel.: 0228 3696-133

E-Mail: info@ppm-akademie.org

ORGANISATION UND DURCHFÜHRUNG:

PRO PflegeManagement Akademie, ein Unternehmensbereich der VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG, Theodor-Heuss-Str. 2-4, 53177 Bonn
Vorstand: Helmut Graf, Guido Ems, Frederik Palm
Amtsgericht Bonn, HRB 8165



Hinweis zum Datenschutz: Die PRO PflegeManagement Akademie, ein Unternehmensbereich der Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG, verwendet Ihre Angaben zur Vertragsdurchführung. Der Verlag sowie entsprechend beauftragte Dienstleister verwenden Namen und Anschrift zur weiteren Information über interessante Produkte und Dienstleistungen. Telefonnummer und E-Mail-Adresse nutzen wir nur mit ausdrücklicher Einwilligung für werbliche Zwecke, im gewerblichen Bereich die Telefonnummer auch im Fall einer mutmaßlichen Einwilligung. Die Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG oder entsprechend beauftragte Institute/Dienstleister verwenden die im Rahmen der Geschäftsbeziehung anfallenden Daten – mit Ausnahme von Bankverbindungsdaten und Kreditkartendaten – zur internen Marktforschung und zur Analyse für Marketingzwecke. Selbstverständlich können Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Marktforschung jederzeit widersprechen. Wenden Sie sich hierzu einfach an o. g. Adresse oder E-Mail: Werbewiderspruch@vnr.de.

5 gute Gründe, warum Sie am 15. pdl.Kongress ambulant teilnehmen sollten:

- ✓ Nutzen Sie den Austausch mit Gleichgesinnten.
- ✓ Erleben Sie 2 Tage in einem angenehmen Ambiente.
- ✓ Knüpfen Sie neue Kontakte.
- ✓ Nehmen Sie sich eine Auszeit vom Führungsalltag.
- ✓ Fahren Sie mit vielen nützlichen Informationen zurück in Ihrem ambulanten Pflegedienst.

ZUFRIEDENHEITS GARANTIE



Ich freue mich auf Sie in Berlin!



Liebe PDL,

am 21. und 22. September 2017 findet in Berlin die 15. Wiederauflage des einzigen Kongresses für Sie als PDL in einem ambulanten Pflegedienst statt.

Ganz wie Sie es von „pdl.konkret ambulant“ gewohnt sind, erhalten Sie 2 Tage lang konsequent nutzenorientierte Vorträge, die nicht graue Theorie bieten, sondern handfeste Hilfsmittel.

Hinzu kommt ein gemütlicher Abend mit den Teilnehmern und dem Team von „pdl.konkret ambulant“.

Ihre

Annett Urban

Annett Urban, Chefredakteurin „pdl.konkret ambulant“

PS: Jetzt dabei sein! Ich freue mich, Sie in Berlin zu begrüßen.



Ihr Tagungshotel: Golden Tulip Hotel Berlin

- komfortables 4-Sterne-Hotel in schöner und ruhiger Lage im Zentrum Berlins
- Schlemmerfrühstück
- **Unsere Tagungskonditionen:**
EZ: 122 € (inkl. Frühstück).

Reservieren Sie Ihr Zimmer einfach direkt unter dem Stichwort „PPM Akademie“ beim Hotel: Tel.: 030 264770



Organisatorischer Überblick

- **Individuelle Anreise** am Mi, 20. September 2017, Check-in ab 15:00 Uhr
- **Ablauf Kongresstage**
Ab 07:30 Uhr Frühstück
09:00–12:15 Uhr Kongress Vormittag
12:15–13:15 Uhr Mittagessen
13:15–16:30 Uhr Kongress Nachmittag
20:00 Uhr Dinner über den Dächern Berlins
- **Individuelle Abreise** am Fr, 22. Juni 2017 ab ca. 16:00 Uhr

Ihr pdl.Kongress Service:

- Mittagessen an beiden Kongresstagen
- Snacks, Getränke tagsüber und Kaffeepausen
- Tischgespräche mit den Referenten
- Umfangreiche Kongressunterlagen
- Abendessen am 21.09.2017

Machen Sie sich fit für 2018 – jetzt anmelden!

Vorabseminare, Mittwoch, 20.09.2017

9:00–17:00 Uhr

VORABSEMINAR 1

Beratung 4.0: kontinuierlich – geplant – umsatzsteigernd

- Begleiten Sie die permanenten Veränderungen der Lebenssituation Ihrer Pflegekunden vom Erstgespräch an in die Zukunft
- Bauen Sie Vertrauen auf und reagieren Sie bedarfsgerecht auf die Veränderungen der Lebenssituation Ihrer Pflegekunden
- Stellen Sie die RICHTIGEN Fragen, um die Bedürfnisse Ihrer Pflegekunden zu erfahren und mit Ihren Angeboten „ins Schwarze“ treffen



Claudia Henrichs
Dipl.-Pädagogin,
Kommunikationstrainerin

9:00–17:00 Uhr

VORABSEMINAR 2

Setzen Sie Betreuungsangebote in Ihrem ambulanten Pflegedienst gekonnt ein

- Welches Angebot passt zu Ihrem ambulanten Pflegedienst – kennen Sie Ihre Optionen
- Betreutes Wohnen, Tagespflege oder Wohngemeinschaften – Rechtsgrundlagen, Konzepte und Kalkulationen
- So nutzen Sie die Mittel aus dem PSG II und PSG III effizient



Dr. Frank Ziesche
Dozent, Unternehmensberater,
Qualitätsmanagementbeauftragter

Begeisterte Teilnehmer sagen:

„Sehr informativ, interessant und kurzweilig; man erhält sehr gute Tipps für die Praxis.“

Sabine Berg, Pro Vitam Hospiz und Pflegedienst GmbH



„Wichtige Themen werden in Kürze erläutert. Sehr gut und praxisnah.“

Mailin Wendt, HKP Regenbogen GmbH



„Speziell auf die ambulante Pflege ausgerichtet – Vorträge auf hohem Niveau mit tollen Referenten.“

Gudrun Grundmann, Medi-Serv HKP

Jetzt zum Kongress mit **Vorabseminar am 20.09.2017** anmelden.