

Grüß Dich

Okay zugegeben, die Betreffzeile ist ein wenig übertrieben und lässt ganz viele Bilder und Erinnerungen entstehen, oder? Nun hoffe ich, dass in Deinen Besprechungen kein Blut fließt, keine Mörder und Kommissare unterwegs sind.

Deine Teambesprechung: Bundestagsdebatte oder Quasselbude?

Und doch haben Meetings viel mit Drehbüchern und sogar mit Bundestagsdebatten zu tun.

Es gibt immer zwei Ebenen, auf denen sie stattfinden:

Ebene 1: Die Texte und Themen, die im Drehbuch stehen

Ebene 2: Das Setting, der Ablauf, den die Regieanweisung vorsieht

Das heißt, es gibt bei Meetings immer eine Trennung von Inhalts- und Prozessverantwortung.

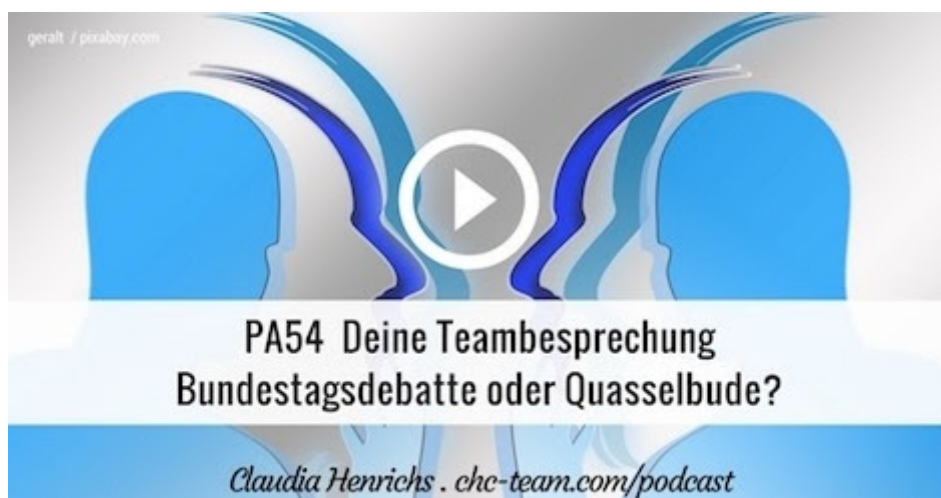
Obwohl die meisten Bücher und Theorien zu Besprechungen empfehlen, diese beiden Verantwortlichkeiten auf zwei Personen zu verteilen, wird das in Deiner Praxis wohl selten der Fall sein. Du wirst meistens beide Hüte auf haben.

In der aktuellen Podcast-Episode hörst Du deshalb, wie es Dir noch besser gelingen kann, den Erwartungen gerecht zu werden, die an diese beiden Rollen geknüpft sind.

Wenn Du Dich nämlich ausschließlich auf Inhalte und Themen fokussierst, wirst Du den größten Stolperstein für unproduktive Besprechungen nicht aus dem Weg räumen können.

Den ausführlichen Artikel mit Shownotes und einer Checkliste findest Du auf meiner [Webseite](#).

Wenn Du die Episode direkt hören möchtest, klick einfach auf das Foto unten. Und mit einem klick hier, [mit Spotify hören](#).



Premiere: Mein erstes öffentliches Webinar!!!!

Zu der letzten Podcastfolge "PA53 DSGVO im ambulanten Pflegedienst" haben Bettina Schaaser und ich ganz viele Reaktionen bekommen. Daher wird es am

09. April 2018 von 17:00 – 18:00 Uhr das kostenfreie Webinar „DSGVO Umsetzung im ambulanten Pflegedienst geben.“

Bettina Schaaser, die QM Spezialistin und Datenschutzbeauftragte, wird kurz und knapp die wichtigsten Informationen zur DSGVO präsentieren. Danach werden wir die Schritte ableiten, die bis zum 25. Mai 2018 unbedingt getan werden müssen und dann stehen wir für Deine Fragen zur Verfügung.

Während des Webinars kannst Du Deine Fragen im Chat stellen. Damit wir passgenau auf Deine Situation eingehen können, ist es sinnvoll, Du stellst uns die Fragen schon im Voraus. Folgende Möglichkeiten hast Du dazu:

1. Du antwortest einfach auf diese Mail.
2. Du schreibst Deine Fragen in das Kommentarfeld zum [IMPULSE-Artikel](#) auf meiner Webseite oder
3. unter diesem [Facebook-Post](#).

[Hier kommst Du zur Anmeldeseite.](#)

Solltest Du am 09.04. keine Zeit haben, dann melde Dich trotzdem an. Du bekommst dann ein paar Tage später einen Link zur Aufzeichnung!

Short Cuts

1. Passend zur aktuellen Podcast-Folge erarbeiten wir zum Thema „Wie Sie Dienstbesprechungen aktiv gestalten und die erfolgreiche Umsetzung ab sofort sichern“ schnell umsetzbare Moderationsmethoden für Deine Dienstbesprechung. Melde Dich an zur Veranstaltung: [„Fortbilden unter Palmen“](#) vom 13. bis 20.05.2018 auf Mallorca von der PPM-Akademie.
2. Wenn Dir Mallorca zu weit ist, dann trag Dich in die [Interessentenliste](#) für den Beta-Online-Kurs „Heimliche Leistungen verringern“ ein. Auch hier geht es u.a. darum, wie Du mit Moderationstechniken, Dein Team motivierst, die Gefälligkeitsleistungen in vertragliche Leistungen umzuwandeln. Der Kurs startet im zweiten Halbjahr, und wenn Du Dich einträgst, bekommst Du die Information wann es los geht. Erst dann entscheidest Du, ob Du wirklich dabei sein willst.
3. „If you think, you are awesome, you are right. If not, you are modest.“ Diesen Satz habe ich am Ende einer Mail von einem meiner externen Dienstleister bekommen. „Wenn Sie denken, dass Sie fantastisch sind, haben Sie Recht. Wenn nicht, sind Sie zu bescheiden.“ Mir hat das gefallen und ich saß mit einem breiten Grinsen vor meinem Computer.
4. Ich finde, dieser Satz passt wunderbar zur positiven Haltung von allen Menschen, die in und für die ambulante Pflege arbeiten. Meine [WERTvoll Postkarten](#) gehen in dieselbe Richtung und vielleicht freuen sich Deine Mitarbeiter zu Ostern über diese kleine Anerkennung.

5. Die nächste Mail bekommst Du schon nächste Woche. Dann bekommst Du die Infos zur Podcast-Folge "PA55 Aktivcamp Pflege 2018", die am 26. März on air geht.

Bis dahin, lass es Dir gut gehen! Das wünscht Dir die

Claudia, Claudia Henrichs

Mach Dir Deine Praxis leichter!