

Grüß Dich,

Wie ist es Dir in den ersten Tagen des neuen Jahres gegangen?
Hattest Du gute Vorsätze und bist Du dabei geblieben?

Letzte Woche Dienstag und Mittwoch war ich für meinem ersten Workshop wieder mit dem Zug unterwegs. Weder die Hin- noch die Rückfahrt verliefen reibungslos. Ich war ganz schön stinkig auf die Bahn. Doch als am Donnerstag der Sturm Friederike über unser Land tobte und direkt gegenüber meinem Büro ein Baum umfiel, war ich dankbar, an diesem Tag nicht unterwegs gewesen zu sein.

Warum erzähle ich Dir das und was hat dies mit "guten" Vorsätzen zu tun?

Am Ende jeden Tages einmal kurz zu überlegen, für welche drei Dinge Du an diesem Tag dankbar sein kannst, ist ein schönes Ritual, welches dazu führt, dass

1. Du glücklicher und sogar erfolgreicher wirst, weil Du Dich auf die guten Momente und Situationen des Tages fokussierst und
2. wenn Du sogar ein Dankbarkeits-Tagebuch führst, verringert sich der Eindruck, dass das Jahr schon wieder zu rennen beginnt.

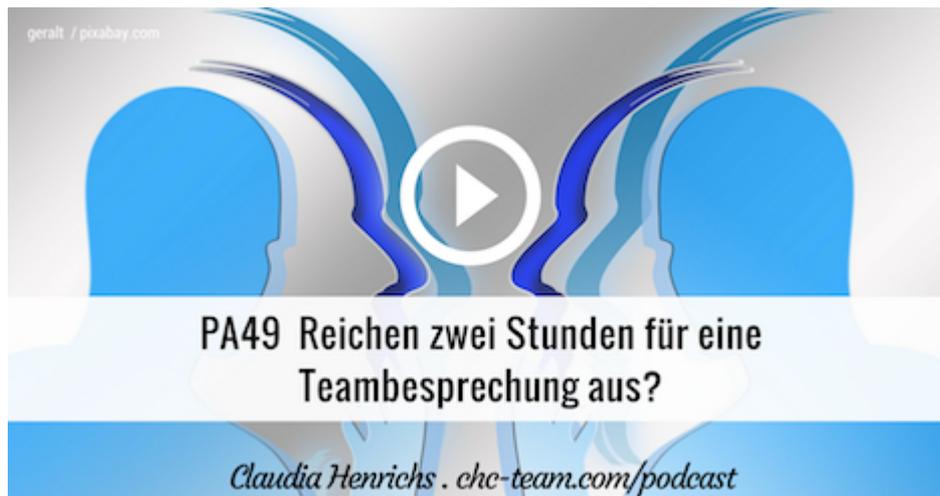
[In diesem Video](#) habe ich mehr darüber erzählt. Es ist zwar schon letzten Herbst entstanden, doch vielleicht ist das zu Beginn des Jahres auch ein guter Vorsatz für Dich.

Reichen zwei Stunden für eine Teambesprechung aus?

Diese Frage habe ich in meiner aktuellen Podcast-Folge (PA49) beantwortet. Mit einem Klick auf das Bild hörst Du folgende Themen:

1. Was die Bloomsche Lernziel-Taxonomie mit Deinen Zielen für die Dienstbesprechung zu tun hat.
2. Warum eine Anweisung nicht ausreicht, um nachhaltige Umsetzung zu erreichen.
3. Welche vier Fragen Dir die Vorbereitung einer Dienstbesprechung leichter machen.

Den Text zum Lesen, Links und Downloads findest Du auf meiner [Webseite](#).



Beta-Online-Kurs "Heimliche Leistungen verringern"

Das Thema der aktuellen Podcast-Episode habe ich am Beispiel meines Workshops von letzter Woche erzählt. Mit einem ambulanten Pflergeteam haben wir in fünf Stunden das Thema „Gefälligkeitsleistungen“ bearbeitet. Obwohl einige Mitarbeitende schon Frühdienst hatten, waren alle am Ende des Tages voller Energie und motiviert, das Erarbeitete in der Praxis umzusetzen.

Vielleicht fragst Du Dich, wie das nach einem so langen Tag noch möglich ist?

Meine Antwort: Das hat etwas mit den Methoden zu tun, die ich in meiner Arbeit einsetze. Ich bin zutiefst davon überzeugt, dass Du als Leitungskraft genau diese Energie und Motivation ebenfalls erzeugen kannst, ohne das ich live vor Ort dabei bin.

Daher plane ich für das zweite Halbjahr einen Online-Kurs zum Thema „Heimliche Leistungen verringern“ zu erstellen. Zuerst wird es eine Beta-Version geben. Das bedeutet, dass in dieser ersten Version der Kurs gemeinsam mit den Teilnehmenden gestaltet wird um das bestmögliche Ergebnis zu erreichen.

Zum Thema „Heimliche Leistungen verringern“ wirst Du lernen,

- mit welchen Methoden Du es im Rahmen Deiner Dienstbesprechungen schaffst, dass Dein Team kompetent und sympathisch reagiert, wenn nach zusätzlichen Leistungen gefragt wird oder
- wahrnimmt, dass die pflegebedürftige Person mehr Leistungen gebrauchen könnte und das auch anspricht. Vor Ort und später bei Dir.
- Außerdem profitierst Du von meinem Coaching. Das wird es so nur im Beta-Kurs geben.

Wenn Du wissen möchtest, wann es los geht, dann trag Dich in die [Interesse-Liste](#) ein.

Übrigens: Du verpflichtest Dich mit Deinem Eintrag zu nichts. Du bekommst lediglich die Info, wann ich mit der Erstellung starte und wie ich mir die Zusammenarbeit vorstelle. Ob Du wirklich teilnehmen willst, kannst Du dann immer noch später entscheiden.

Also, ich freue mich, wenn Du Dich einträgst!

Der perfekte Beginn für ein Erstgespräch

Dazu habe ich in der aktuellen **pdl.konkret** ambulant einen kleinen Artikel mit einer **Formulierungshilfe** geschrieben. Wenn Du auf das Beitragsbild auf meiner Webseite klickst, öffnet sich ein PDF-Dokument für Deinen Download. Ich finde, diese Dokumente sind prima geeignet um sich eine Formulierings-Sammlung anzulegen. [Schau doch einmal rein.](#)

Eine energiegeladene Woche wünscht Dir die

Claudia, Claudia Henrichs

Mach Dir Deine Praxis leichter!