

Grüß Dich,

diese Mail an Dich habe ich schon letzten Freitag vorbereitet, weil am Wochenende die große Geburtstagsfeier meines Daddys über die Bühne geht. Er lebt jetzt in seinem 81. Lebensjahr. Wenn Du diese Mail liest, dann ist die Party schon vorbei.

Viele Gäste haben im Vorfeld immer wieder gesagt, dass sie alles tun, um kommen zu können. Sie wollen ihre Verwandten und Bekannten „**noch einmal**“ sehen. Du kannst Dir vorstellen, dass die meisten Gäste in einem ähnlichen Alter sind, wie mein Vater.

Um so wichtiger, haben meine beiden Schwestern und ich beschlossen, dass wir bei allem, was wir vorbereiten, auf die **Stärken und das Positive** schauen. Wir werden zum Beispiel ein Lied auf die Melodie von „Ich war noch niemals in New York“ mit einem neuen Text singen.

Hier der Refrain:

Unser Papa ist unser Held
er behält die Nerven, wenn alles fällt,
hat seine Pfeife und die Zeitung fest im Griff.
Er hört uns zu und kennt sich aus,
in Politik und rund ums Haus
und ist für uns in allen Lebenslagen da.

Schön, oder? Ich übe schon fleißig.

In diesem Zusammenhang möchte ich Dich auf ein Buch von **Ellen Langer** aufmerksam machen:
Die Uhr zurückdrehen? Gesund alt werden durch die heilsame Wirkung der Aufmerksamkeit.

Die Studie, von der Ellen Langer erzählt, ist schon ein wenig älter aber für mich immer noch faszinierend. Eine Gruppe von Senioren wurde für wenige Wochen in die Zeit von vor 20 Jahren zurückversetzt. Nach diesem Experiment fühlten sich viele deutlich lebendiger und beweglicher. Vielleicht kennst Du das Buch schon? Wenn nicht, hier ist der [Link zu Amazon](#).

Kollegiale Teamberatung *online*

Bevor ich zur SuperNurse komme, möchte ich Dir noch eine Erfolgs-Story erzählen. Meine Online-Sessions „Kollegiale Teamberatung“ begeistern mich und die Teilnehmer/innen.

Oft ergeben sich aus der Vielseitigkeit der beruflichen Rolle Fragestellungen die nicht schnell und manchmal auch nicht alleine zu beantworten sind. Führungskräfte finden im eigenen Unternehmen nicht immer geeignete Ansprechpartner und wünschen sich einen Austausch mit Menschen, die in einer ähnlichen Situation sind.

Die **Kollegiale Team-Beratung** mit unternehmensübergreifenden Beratergruppen eignet sich hervorragend für das Finden von Lösungen, weil mehrere Menschen ihre unterschiedlichen Sichtweisen einbringen. Die klare Zeitstruktur führt dazu, dass innerhalb kürzester Zeit mehrere Lösungen zum jeweiligen Thema entwickelt werden.

Die moderne Technik ermöglicht es, die **Kollegiale Team-Beratung online /KTB-O** durchzuführen, sodass eine Beratungsgruppe schnell zueinander findet und Fahrtzeiten gespart werden.

In meinem neuen, noch kostenfreien Angebot, der Kollegialen Teamberatung online haben wir zum Beispiel zu folgende Themen gearbeitet:

- Neu als PDL aus dem Team heraus. Was kann ich tun, um akzeptiert zu werden?
- Die Geschäftsführung möchte Veränderungen, das Team allerdings will, dass alles beim Gewohnten bleibt.

Jedes Mal sind Themengeber/innen und Berater/innen absolut begeistert, wie viele praktische Impulse, neue Sichtweisen und auch emotionale Stärkung das Ergebnis von 1,5 Stunden sind.

Zwei Stimmen von Teilnehmer/innen:

„Unfassbar, wie vertraut und offenherzig man sich durch nur 2 Stunden Online-Meeting begegnet. Das ist ein tolles Format!“

„Geballte Kompetenz, gepaart mit Lust am Tun und der Motivation einander zu helfen!“

Nach der letzten Session haben wir sogar einen außerplanmäßigen weiteren Termin vereinbart.

Wenn ich jetzt Dein Interesse geweckt habe, auch einmal an einer KTB-O-Session teilzunehmen, dann findest Du in diesem [PDF-Dokument](#) mehr Infos dazu. Und hier kannst Du Dich sofort zu einem der drei kostenfreien Termine im März anmelden.

Wunschtermin KTB-O wählen

SuperNurse - Die Quiz-App für Pflegekräfte

In der aktuellen Podcast-Episode hörst Du mein Interview mit **Judith Ebel**. Judith ist die Autorin der Quiz-App SuperNurse. Sie brennt für Menschen, die sich mit Spaß entwickeln wollen und für lebenslanges Lernen. Welchen **Nutzen** Pflegekräfte und deren Leitungen davon haben, wenn die Quiz-App gespielt wird, das haben wir im Interview besprochen.

Solltest Du vom **06. – 08. März 2018 auf der Altenpflegemesse in Hannover** sein, dann freuen sich Judith und ihr Team auf Deinen Besuch und darüber, wenn Du sie unterstützt. SuperNurse ist nämlich nominiert für die **Start-Up Challenge, die vom Vincentz-Verlag** ausgerichtet wird. Ich fände es super, wenn es die innovative Quiz-App mit Deiner Unterstützung auf das Siegertreppchen schafft. Alle Links dazu und den Text zur Podcast-Folge findest Du auf meiner [Webseite](#).



Short-Cuts

- Im nächsten Podcast-Interview spreche ich mit Bettina Schaaser, Expertin für Qualitätsmanagement und zertifizierte Datenschutzbeauftragte, über die neue europäische Datenschutzverordnung. Wenn Du Fragen dazu hast, die ich mit Bettina besprechen soll, dann antworte mir auf diese Mail.
- Es gibt drei weitere Beispiele für ungewöhnliche Stellenanzeigen auf meiner Webseite. [Lass Dich hier anregen](#).
- Der Podcast PFLEGE.ambulant ist jetzt auch auf [Spotify](#) zu hören.
- **Ein Goodie für Dich** zum Schluss: Als treue Leserin und als treuer Leser meiner IMPULSE-Mails kannst Du Dir hier das eBook „**Einwandbehandlung im Kundengespräch – souverän und empathisch mit Einwänden umgehen**“ downloaden. Es ist eine Auskopplung aus meinem eBook „Wirkungsvolle Kundengespräche“, das Du demnächst auf meiner Webseite erwerben kannst.

[eBook herunterladen](#)

Eine energiegeladene Woche wünscht Dir die

Claudia, Claudia Henrichs

Mach Dir Deine Praxis leichter!